

# BETREUUNGS-ZENTRUM HEIDEN

REGIONALES  PFLEGEHEIM



## LEITBILD

Wir im Betreuungs-Zentrum Heiden sind spezialisiert auf die Betreuung und Pflege von Menschen. Für uns steht eine professionelle qualitativ hochstehende und persönliche Pflege insbesondere auch betagter Menschen bis hin zum Lebensende im Vordergrund. Als moderner Vorzeigebetrieb im Appenzeller Vorderland ziehen wir Bewohnende weit über die Region hinaus an.

*ab 01.01.2019*

## **... dies bedeutet für unsere Bewohnenden:**

- Das Betreuungs-Zentrum ist ein Ort, an dem Bewohnende aller BESA Stufen betreut, gepflegt und als Individuum angesehen wird
- Die Betreuung und Pflege ist fachlich kompetent und ganzheitlich orientiert
- Sie wirkt unterstützend und ordnet sich in den Alltag unserer Bewohnenden ein und bietet die benötigte Struktur
- Wir achten in unserer Tätigkeit auf die Integration der Bewohnenden, indem wir sie nach Möglichkeit aktiv entscheiden lassen
- Wir respektieren ihre Persönlichkeit und wahren ihre Selbstbestimmung
- Das soziale Netz der Bewohnenden ist in die tägliche Arbeit integriert und wir pflegen den Kontakt zu allen Beteiligten wie Angehörigen, Ärzten, Therapeuten und anderen Dienstleistern
- Unser Haus ist geprägt von einer Atmosphäre gegenseitigen Respekts, worin jeder Bewohnende seine Individualität den Möglichkeiten entsprechend lebt

- Jeder Bewohnende hat das Recht auf Informationen bezüglich seinem Aufenthalt und seiner Person, diese sind ihm jederzeit zur Einsicht verfügbar
- Alle Menschen, gleich welcher Herkunft, Geschlechts, Glaubens und Kultur, werden respektvoll und gleichberechtigt behandelt
- In unserer spezialisierten Abteilung bieten wir Platz für Bewohnende, die von gerontopsychiatrischen Auffälligkeiten betroffen sind.
- In allen Phasen der palliativen Betreuung setzen wir uns zusammen mit einem interprofessionellen Team für eine würdevolle und professionelle Pflege, Betreuung und Begleitung der Betroffenen und deren Angehörigen ein
- Wir unterstützen unsere Bewohnenden und alle Beteiligten in jeder Lebenssituation

**... dies bedeutet für uns:**

- Alle Mitarbeitenden sind ihren Fach- / Methoden- / Sozial- und Selbstkompetenzen entsprechend eingesetzt
- Wir anerkennen Eigeninitiative der Mitarbeitenden und erwarten Selbstverantwortung und Loyalität dem Betreuungs-Zentrum gegenüber
- Informationen, welche die Institution und unsere tägliche Arbeit betreffen, sind allen Mitarbeitenden zugänglich und werden vertraulich behandelt
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden Mitspracherecht in ihrem Arbeitsbereich und sind offen für ihre Ideen und Anregungen
- Die Arbeit auf jeder Hierarchiestufe wird geschätzt, die Entlohnung ist kompetenz-, bildungs- und leistungsgerecht orientiert
- Wir setzen uns für eine hohe Qualität ein und entwickeln diese stetig weiter; wir überprüfen uns periodisch nach kantonalen und internen Vorgaben
- Wir sehen Kritik als Lernchance und gehen mit dieser offen und konstruktiv um
- Kollegiale Zusammenarbeit und ein arbeitsfreundliches Klima sind für uns selbstverständlich

- Unsere Mitarbeitenden absolvieren regelmässig Fort- und Weiterbildungen und lassen die neuen Erkenntnisse in ihre tägliche Arbeit einfließen und tragen diese weiter
- Wir setzen uns für eine professionelle Ausbildung ein und fördern jeden Auszubildenden
- Unsere Kommunikation ist allen Anspruchsgruppen gegenüber transparent, angepasst und offen
- Wir pflegen ein positives Image, indem wir uns aktiv in unser Umfeld integrieren
- Wir pflegen die Beziehungen zur Öffentlichkeit und sind etabliert
- Durch optimalen Einsatz der uns zur Verfügung stehenden Mittel streben wir eine ausgewogene wirtschaftliche Arbeitsweise an
- Wir sind informiert über die aktuellen ökologischen und ökonomischen Grundsätze und verwirklichen diese
- Andere Organisationen sehen wir als Partner und pflegen einen produktiven Austausch